

# **REGLEMENT VAN DE CASHBACKDAYSACTIE ‘100% TERUGBETAALD’**

## **Artikel 1: Algemeen**

1. Deze voorwaarden van de cashbackactie ‘100% terugbetaald’ (hierna de ‘Actie’ genoemd) zijn van toepassing op de actie die wordt georganiseerd door Carrefour Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 1140 Evere, Olympiadenlaan 20, met ondernemingsnummer 0448.826.918 (hierna ‘Carrefour’ genoemd). Voor de uitvoering van deze cashback doet Carrefour een beroep op de vennootschap HighCo DATA Benelux NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Kruiskouter 1, 1730 Asse, met als ondernemingsnummer 0427.027.949 (hierna ‘HighCo DATA’ genoemd).

2. Deelname aan de actie impliceert de uitdrukkelijke aanvaarding van dit reglement, zonder enig voorbehoud. Het niet naleven van dit reglement door de deelnemer heeft automatisch tot gevolg dat zijn deelname volledig ongeldig is en dat de terugbetaling volledig verloren gaat, zonder dat de organisator aansprakelijk kan worden gesteld en dus zonder recht op enige compensatie. Het is niet mogelijk om aan deze actie deel te nemen op een andere manier dan deze die in dit reglement is beschreven.

3. Het reglement is beschikbaar op de website [www.cashbackdays.be](http://www.cashbackdays.be)

## **Artikel 2: Voorwaarden met betrekking tot de deelnemers**

1. De deelname aan de Actie is uitsluitend voorbehouden aan meerderjarige natuurlijke personen die in België en het Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd zijn.

2. De deelname is persoonlijk en kan in geen geval worden overgedragen aan derden.

3. Van de Actie worden alle personen uitgesloten die eraan deelnemen in het kader van een georganiseerde samenwerking, hetzij in het kader van een of andere feitelijke vereniging, hetzij door op een andere wijze samen te werken om hun kansen op terugbetaling te vergroten, hetzij die door de organisator van fraude worden verdacht.

4. De werknemers en medewerkers van Carrefour en HighCo DATA, die hebben meegewerkt aan de organisatie van deze actie, mogen deelnemen, mits zij zich hebben geregistreerd in overeenstemming met de voorwaarden van deze verordening.

## **Artikel 3: Deelnamemodaliteiten- en voorwaarden**

1. Deze actie loopt van woensdag 29/07/2020 tot en met zondag 02/08/2020 in de Carrefour Hyper en Market. Producten met de vermelding ‘100% terugbetaald’ worden alleen terugbetaald voor aankopen die op de in de nationaal en transversaal folder (Hyper en Market) vermelde data werden verricht. Actie voor elke aanbieding beperkt tot één enkele terugbetaling per gezin (een item per product, zelfde naam en zelfde bankrekening). De

consument kan deelnemen aan deze actie in de 2 handelsnamen (Carrefour Hyper en Market), maar heeft slechts recht op één terugbetaling per aanbieding voor alle handelsnamen samen.

2. De deelnemende producten\* kunnen worden aangekocht vanaf woensdag 29/07/2020 tot en met zondag 02/08/2020. Aanvragen tot terugbetaling worden uitsluitend ingediend via het onlineformulier [www.cashbackdays.be](http://www.cashbackdays.be) vanaf woensdag 29/07/2020 tot en met zondag 16/08/2020. De deelnemer voert in het online formulier zijn gegevens in (naam, voornaam, e-mailadres en IBAN-nummer), de zes (6) gegevens die op zijn kassabon staan (verzegelingsnummer, datum en tijd van de transactie, winkelnummer, kassanummer en ontvangstnummer) en geeft een goede kwaliteit foto van zijn ontvangstbewijs, die alleen de zes (6) hierboven genoemde gegevens bevat.

3. De terugbetalingen worden gegarandeerd als aan alle voorwaarden voorzien in dit reglement en aan alle voorwaarden van de aanbieding is voldaan. De terugbetalingen worden enkel uitgevoerd via bankoverschrijving binnen 6 weken na de datum van afsluiting van uw deelname. Elke aankoop die buiten de termijn worden aangekocht, d.w.z tussen 29/07/2020 tot en met 02/08/2020 en elke deelname die buiten de termijn wordt ontvangen, d.w.z. elke inschrijving na 16/08/2020 en/of die de beschreven voorwaarden in dit reglement niet naleeft, heeft tot gevolg dat de producten niet worden terugbetaald en dat geen enkele klacht zal worden aanvaard.

4. Dit aanbod is enkel geldig in de deelnemende Carrefour Hyper en Market en op de 100% terugbetaalde 'CASHBACKDAYS'-producten die in de actiefolder worden weergegeven (van woensdag 29/07/2020 tot en met zondag 02/08/2020).

5. De artikelen die werden geselecteerd in het 100% terugbetaald 'CASHBACKDAYS'-aanbod werden in voldoende hoeveelheden besteld voor de duur van de promotie. Ondanks onze voorzorgsmaatregelen is het echter mogelijk dat sommige artikelen niet meer beschikbaar zijn tijdens uw bezoek aan de winkel. Daarom zijn al onze aanbiedingen geldig zolang de voorraad strekt. Bij een voorraadtekort zijn geen tegoedbonnen voorzien voor klanten.

6. Door zich in te schrijven, kan de deelnemer een terugbetaling ontvangen door het aankopen van de deelnemende producten die in de folder worden weergegeven. Alleen aankopen die tussen woensdag 29/07/2020 en zondag 02/08/2020 zijn gedaan worden in aanmerking genomen.

7. De waarde die voor de Actie in aanmerking wordt genomen, is de waarde die daadwerkelijk aan de kassa wordt betaald.

8. Elke klacht met betrekking tot de terugbetaling van de producten moet worden gericht aan HighCo DATA, ofwel per post aan het volgende adres: Actie Carrefour Week 31, c/o HighCo DATA, Kruiskouter 1, 1730 Asse ofwel via e-mail aan: [supportnl@cashbackdays.be](mailto:supportnl@cashbackdays.be). Klachten kunnen binnen een jaar worden ingediend, na deze periode is het niet meer mogelijk om uw verzoek te verwerken (zie artikel 5 bewaartermijn voor gegevens).

## **Artikel 4: Aansprakelijkheid**

1. Carrefour kan de deelnames van een of meerdere deelnemers opschorten en annuleren, zonder dat Carrefour verantwoordelijk kan worden gesteld indien een verdacht gedrag

wordt vastgesteld, zoals maar niet beperkt tot: het gebruik van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de aansluiting van meerdere personen en verschillende computers vanop dezelfde indentifier, namelijk hetzelfde profiel dat werd geregistreerd op de database voor de inschrijving op de site, een ongewoon winstritme, een poging om de servers te hacken, een vermenigvuldiging van de rekeningen, ...

2. Carrefour behoudt zich het recht voor om het reglement en de Actie en de wedstrijd te verkorten, verlengen, wijzigen of annuleren zonder dat hun aansprakelijkheid kan ingeroepen worden. Carrefour kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade of kosten, van welke aard dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van de deelname aan de Actie of van de toegekende prijzen.
3. De deelnemer aanvaardt dat de deelname volledig op zijn eigen risico gebeurt.
4. De deelnemingskosten zijn voor rekening van de deelnemers. In geen enkel geval kunnen de deelnemers eisen dat Carrefour de deelnemingskosten van de Actie terugbetaalt.
5. Carrefour kan geenszins aansprakelijk worden gehouden voor foute of onvolledige gegevens die meegedeeld werden door de deelnemers en aanleiding geven tot een verkeerd of onbekend adres.
6. Indien de Actie door overmacht geannuleerd wordt, kan Carrefour geenszins aansprakelijk worden gehouden. Carrefour kan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor technische problemen.

## **Artikel 5: Persoonsgegevens**

Carrefour Belgium verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van deze actie, geheel volgens de wetgeving rond de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, en in overeenstemming met haar privacybeleid dat beschikbaar is op <https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html>

De volgende gegevens worden verwerkt in het kader van de Cash Back Days-actie: taal, achternaam, voornaam, e-mailadres, datum en tijd van registratie, de reactie op de algemene voorwaarden van de actie, opt-in Cashbackdays om op de hoogte te zijn van de volgende golven Cashbackdays, de gekochte deelnemende producten, het rekeningnummer (IBAN), alsook een foto met informatie over de kassabon (zegelnummer, datum en tijd, winkelnummer, kassanummer en kassabonnummer) voor de terugbetaling van uw aankopen die daarvoor in aanmerking komen. Als u het callcenter belt voor een klacht, wordt het telefoongesprek bovendien opgenomen.

Deelnemers worden geïnformeerd over het feit dat hun persoonlijke gegevens tijdens deze actie worden verwerkt door Carrefour Belgium SA, in de rol van gegevensbeheerder, en

HighCo DATA, in de rol van onderaannemer voor het beheer en de organisatie van de actie. Carrefour zal de persoonlijke gegevens van de deelnemer niet aan derden verstrekken, behalve in geval van uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de deelnemer. Wij willen hierbij benadrukken dat Image Fields (de onderaannemer van HighCo DATA) niet als derden worden beschouwd voor de uitvoering van deze dienst.

Carrefour Belgium S.A. treft alle nodige voorzorgsmaatregelen om de gegevens geheim te houden. De deelnemer erkent echter dat het verzenden van deze gegevens via internet nooit zonder risico is. De deelnemer heeft recht op toegang tot de hem betreffende gegevens en kan, indien nodig, om rectificatie of verwijdering vragen door contact op te nemen met HighCo DATA via :

• [dpo@highco.be](mailto:dpo@highco.be)

U heeft eveneens het recht bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw gegevens. Houd er rekening mee dat uw deelname aan deze actie wordt geannuleerd in geval van verwijdering van uw gegevens of in geval van bezwaar tegen de behandeling.

HighCo DATA bewaart de persoonlijke gegevens en verzamelt deze gegevens zolang als nodig is voor het beheer van de actie en maximaal 12 maanden na afloop van de actie (16/08/2020), dat wil zeggen tot 16/08/2021.

Deelnemers autoriseren alle verificaties met betrekking tot hun identiteit en contactgegevens. Elke valse of onjuiste indicatie van identiteit leidt automatisch tot schrapping van deelname.

## **Artikel 6: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit reglement. Het zal overeenkomstig het Belgisch recht worden geïnterpreteerd en uitgevoerd. Alle eventuele geschillen die eruit voortvloeien of die betrekking hebben op de Actie en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Brussel.

\*Delnemende producten :

Melkunie Protein Strawberry 0,3% Fat Quark 200 g

CL Caps /20 Mano Mano bio & FT

IMPERIAL MOUSSE MOKKA - MOUSSE MOKA 2X58G

IMPERIAL MOUSSE CHOCOLADE - MOUSSE CHOCOLAT 2X56G

IMPERIAL MOUSSE MANGO PASSION 2X58G

D&L TOMATO KETCHUP 440ml SQ

D&L CURRY KETCHUP 440ml SQ

Alpro 360 kcal soja ijs chocoladesaus/glacé veg. Sauce chocolat

Alpro 360 kcal soja ijs karamel-macch./glacé veg. Sauce caram.-macch.